



Déclaration de confidentialité

DGC Informatique s'engage à protéger votre confidentialité. Cette Déclaration de confidentialité décrit les pratiques d'information et les choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne l'utilisation par DGC des informations à caractère personnel.

Cette Déclaration de confidentialité traite de l'utilisation par DGC des informations collectées par notre site internet ou par nos logiciels ou outils de maintenance. Nous recueillerons et utiliserons les informations uniquement de la manière décrite dans cette Déclaration de confidentialité. Nous ne vendrons ou cèderons pas vos données à des tiers.

Si vous avez des questions concernant notre Déclaration de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse contact@dgcinfo.fr

1. Les données que nous traitons, buts du traitement

En fonction de la façon dont vous interagissez avec nous, nous traitons différents types de données et de différentes manières. Certaines données sont traitées automatiquement lorsque vous visitez nos sites ou utilisez nos produits. Les autres données ne sont traitées que si vous nous les soumettez activement (par exemple, en utilisant nos formulaires Web pour nous contacter ou en effectuant un chargement de contenu sur nos Sites).

Les données que nous traitons lorsque vous visitez notre site :

Lorsque vous consultez notre site en tant qu'un visiteur, votre ordinateur ou votre appareil envoie automatiquement des informations techniques à nos serveurs Web que nous ne stockons pas.

Données que nous traitons lorsque vous utilisez nos produits :

DGC traite les données lorsque vous mettez à jour ou installez un de nos produits. Certaines de ces informations seront traitées automatiquement lors de l'installation de nos produits. Il s'agit des « **Données d'installation du produit** » suivantes :

- Licence du logiciel
- Date de mise à jour
- version du produit

Nous traitons les données d'installation du produit afin que nous puissions faciliter, évaluer et vérifier votre utilisation de nos produits et services. Nous utiliserons également les données d'installation du produit à des fins statistiques et analytiques internes et pour évaluer et améliorer l'expérience des utilisateurs en identifiant les préférences des clients et en analysant les données des incidents.

En outre, certains de nos produits peuvent vous permettre de stocker, envoyer, recevoir, éditer, synchroniser, partager, organiser ou gérer des fichiers et des dossiers (y compris des informations ou des données stockées dans ces dossiers) (« **Fichier utilisateur** »). Nous n'enregistrons et ne stockons aucune information de ces fichiers utilisateur, sauf si vous nous les transmettez expressément.

Les données que nous traitons uniquement lorsque vous nous les soumettez :

Lorsque vous interagissez avec nous sur notre site ou que vous utilisez nos Produits, vous pouvez nous soumettre des données personnelles dans diverses situations, notamment :

Données de compte : Sur notre site, vous pouvez nous envoyer un message dans la partie contact, votre adresse email n'est pas stockée, mais elle est communiquée dans notre messagerie ainsi que les informations que vous avez décidé de nous envoyer.

Données sur le service clientèle : Vous pouvez communiquer avec nous via téléphone ou messagerie. Votre adresse de messagerie est conservée pendant une période raisonnable, le temps de traitement de votre demande.

Données de campagne de publipostage/par messagerie électronique : Nous n'effectuons aucune campagne de promotion, cependant, pour nos clients sous contrat, nous pouvons envoyer des informations d'ordre technique concernant les mises à jour.

2. Partage de données personnelles avec des tiers

Nous traitons vos données personnelles avec soin et confidentialité et ne les transmettons à des tiers que dans la mesure décrite ci-dessous et non au-delà. Nous ne partageons pas, ne vendons pas, ne louons pas ou n'échangeons pas des données personnelles avec des tiers à des fins promotionnelles.

Autorités publiques : Bien que nous fassions tous les efforts pour préserver la confidentialité des utilisateurs, nous pouvons être amenés à divulguer des informations personnelles lorsque cela est requis par la loi, par exemple lorsque nous croyons de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à une procédure judiciaire en cours, litige ou autre procédure ou action légale pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de DGC, de nos utilisateurs ou des tiers. Nous transmettons les données aux autorités publiques à l'exemple des autorités chargées de l'application des lois ou les autorités fiscales uniquement dans le cas d'une obligation légale de le faire sur la base d'une demande d'informations émanant de l'autorité compétente.

3. Délai de conservation des données.

Nous traitons et stockons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire en vue de l'exécution de nos obligations contractuelles ou légales. Ainsi, nous stockons les données aussi longtemps que notre relation contractuelle avec vous, en tant que notre client nous oblige à le faire. Après la résiliation de notre contrat, nous ne conserverons les données personnelles que dans la mesure et aussi longtemps que la loi l'exigera. Toutes les autres données seront immédiatement supprimées lorsque vous, en tant que client, vous désabonnerez de nos produits ou d'autres services. Si les données restantes ne sont plus nécessaires à l'exécution des obligations légales, elles seront régulièrement supprimées, à

moins que leur traitement ultérieur ne soit nécessaire pour préserver les éléments de preuve ou empêcher la prescription des actions en justice.

4. Examen et demande des modifications de vos informations

Sur demande, DGC fera un effort raisonnable pour vous informer sur la conservation par nous de vos informations personnelles. Nous répondrons à toute demande d'accès à des informations personnelles dans les 30 jours suivant la réception de cette demande.

5. Informations pour les résidents de l'UE :

Les questions relatives à la confidentialité peuvent être adressées à contact@dgcinfo.fr
Vous n'êtes pas légalement tenu de fournir à DGC les données personnelles décrites dans cette Déclaration de confidentialité. En outre, la relation contractuelle que vous avez pu conclure avec nous en achetant nos produits n'implique aucune obligation de fournir vos données personnelles. Cependant, vous ne pouvez peut-être pas utiliser notre Service dans toute la mesure du possible si vous ne nous fournissez pas certaines données ou si vous vous opposez à l'utilisation de ces données.

Notre base juridique pour le traitement

Lors du traitement de vos données personnelles, nous nous appuyons sur le règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »), un cadre juridique européen pour la standardisation de la protection des données. DGC traite principalement les données en tant que contrôleur, aux fins expliquées ci-dessus dans les sections 1 et 2 de la présente Déclaration de confidentialité. Ces buts représentent nos intérêts légitimes aux fins de l'article 6 (1) f) du RGPD. Dans le même temps, certaines des données personnelles que nous traitons sont nécessaires pour que nous puissions établir un contrat avec vous ou afin de prendre des mesures relatives à votre demande avant de conclure un contrat avec vous. Dans ces cas, la base juridique du traitement est soit une obligation légale (article 6 (1) c) du RGPD) ou une raison d'intérêt public (article 6 (1) e) du RGPD).

Vos droits concernant le traitement de vos données personnelles

En tant que personne physique, vous avez certains droits en tant que « **Personne concernée** ». Vous pouvez faire valoir les droits suivants contre nous dans le cadre du RGPD :

Votre droit à l'information et à l'accès en vertu de l'article 15 du RGPD,

Votre droit à la rectification en vertu de l'article 16 du RGPD,

Votre droit à la suppression en vertu de l'article 17 du RGPD,

Votre droit à la restriction du traitement en vertu de l'article 18 du RGPD, et

Votre droit à la transférabilité des données en vertu de l'article 20 du RGPD.

En outre, vous disposez d'un droit d'opposition auprès de l'autorité compétente en charge de la surveillance de la protection des données en vertu de l'article 77 du RGPD, mais uniquement en ce qui concerne le traitement des données que nous effectuons en notre propre nom, en tant que responsable du traitement. Dans le cas où DGC agit en tant que processeur de vos données pour un tiers, vous devez vous référer à l'entité agissant en tant que responsable du traitement pour faire valoir ce droit.

Informations sur votre droit d'opposition en vertu de l'article 21 du RGPD

1. Droit d'opposition dans des cas particuliers

En plus des droits déjà mentionnés, vous avez le droit, pour des raisons découlant de votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant, traitées sur la base de l'article 6 (1) e) du RGPD (traitement de données dans l'intérêt public) et de l'article 6 (1) f) du RGPD (traitement des données sur la base d'un équilibre des intérêts) ; cela vaut également pour le profilage basé sur cette disposition au sens de l'article 4, paragraphe 4, du RGPD. Si vous envoyez une objection, nous ne traiterons plus vos données personnelles à moins que nous puissions prouver des raisons impérieuses pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou le traitement sert à affirmer, exercer, ou défendre des réclamations légales. Notez également que, si nous terminons le traitement en raison de votre objection, les Sites ou Produits peuvent ne plus être disponibles pour vous ou seulement dans une mesure limitée.

2. Le droit de s'opposer au traitement des données à des fins publicitaires

Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, y compris tout abonnement à nos bulletins d'information ou annonces personnalisées ; ceci s'applique également au profilage, dans la mesure où il est associé à un tel marketing direct. Si vous vous opposez, nous ne traiterons plus vos données personnelles à l'avenir.

Les objections peuvent être faites sans formulaire et doivent être adressées à :
contact@dgcinfo.fr

6. Collecte des informations auprès des enfants

Le site n'est pas destiné à être utilisés par des enfants de moins de 18 ans et nous ne collectons pas intentionnellement des informations des utilisateurs de moins de 18 ans. Si un parent ou un tuteur se rend compte que son enfant a fourni des données personnelles à DGC ou que nous avons par inadvertance collecté ces informations, contactez-nous à contact@dgcinfo.fr, afin que nous puissions immédiatement supprimer les informations de nos serveurs.

7. Modifications

DGC se réserve le droit de modifier cette Déclaration de confidentialité. Nous fournirons une notification des modifications matérielles à cette Déclaration de confidentialité par le biais de notre site au moins 30 jours avant que la modification prenne effet.

Dernière révision : Juin 2018

DGC Informatique 64, Avenue des Tuilières - 06800 CAGNES SUR MER

Tel : 04.93.14.12.97 – GSM 06.60.16.12.97 - Email : dominique.geniaux@dgcinfo.fr
N° Agrément : 93060102306 - SARL au Capital de 7622.45 € – RCS Antibes 87B342 - Siret 34161161400015